Grupo Consultor RHEAL Sociedad Civica
Boulevard Manuel Avila Camacho 1903- 402,
Ciudad Satelite
+52 55 7693 8120

TÉRMINOS Y CONDICIONES – GRUPO CONSULTOR RHEAL

1. Objeto
Estos términos regulan la relación entre Grupo Consultor RHEAL Sociedad Civil ("el Consultor") y los clientes ("el Cliente") para la prestación de servicios profesionales contables, fiscales, laborales y corporativos, conforme a las leyes mexicanas aplicables, incluyendo el Código Fiscal de la Federación (CFF), Ley del Seguro Social (LSS), Ley Federal del Trabajo (LFT) y Código de Comercio.

2. Alcance de los Servicios
Los servicios se prestarán conforme a la propuesta técnica y económica aceptada por el Cliente. RHEAL actúa como consultor externo, mas no sustituye las obligaciones legales que corresponden exclusivamente al Cliente.

3. Obligaciones del Cliente

- Proporcionar información veraz, completa y oportuna
- Conservar documentación original respaldatoria
- Cumplir con pagos en términos acordados

4. Honorarios y Facturación
Los honorarios se establecerán en la propuesta correspondiente. Todo pago generará CFDI conforme a la Resolución Miscelánea Fiscal vigente. Pagos tardíos incurrirán en recargos del 2% mensual.

5. Confidencialidad
Se protegerán los datos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. La información proporcionada solo se utilizará para los fines contratados.

6. Propiedad Intelectual
Los informes, metodologías y materiales desarrollados por RHEAL son propiedad intelectual del Consultor. El Cliente recibe licencia de uso exclusivo para sus fines internos.

7. Responsabilidades
RHEAL no será responsable por:

- Decisiones tomadas por el Cliente contra su asesoría
- Información incompleta o errónea proporcionada por el Cliente
- Cambios legislativos posteriores a la emisión de recomendaciones

8. Terminación
Cualiera de las partes podrá rescindir el contrato con 15 días de antelación por escrito. El Cliente deberá liquidar los honorarios pendientes.

9. Legislación Aplicable
Este contrato se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para controversias, las partes se someten a los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción.

Grupo Consultor RHEAL Sociedad Civica
Boulevard Manuel Avila Camacho 1903- 402,
Ciudad Satelite
+52 55 7693 8120

10. Modificaciones
Cualquier cambio requerirá acuerdo por escrito. Las condiciones vigentes se publicarán en www.gcrheal.com

Fecha última actualización: 01/05/2025

Nota Importante:
Estos términos complementan pero no sustituyen el contrato de servicios profesional que deberá firmarse para casos específicos, el cual detallará alcances, honorarios y responsabilidades particulares.

(Documento redactado conforme a: CFF arts. 17, 18; Código Civil Federal arts. 1793-1853; Ley de Protección al Consumidor arts. 76-87)

Sugerencia de Implementación:

1. Publicar en página web con enlace visible en footer
2. Incluir checkbox de aceptación en formularios de contacto
3. Adjuntar PDF descargable con versión completa
4. Destacar cláusulas clave (confidencialidad, pagos) en propuestas comerciales

11. Protección de Datos Personales
De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, RHEAL se compromete a:

- Tratar datos personales solo para fines necesarios de los servicios contratados
- Implementar medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas
- No transferir información a terceros sin consentimiento expreso, salvo obligaciones legales

El Cliente puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) mediante solicitud escrita.

12. Cumplimiento Normativo
RHEAL opera bajo los más altos estándares éticos y cumple con:

- Disposiciones de la Ley Anti lavado de Dinero (LFPIORPI)
- Obligaciones como contribuyente ante el SAT
- Regulaciones profesionales aplicables a contadores públicos

13. Limitación de Responsabilidad
RHEAL no será responsable por:

- Consecuencias derivadas del incumplimiento del Cliente a recomendaciones

Grupo Consultor RHEAL Sociedad Civica
Boulevard Manuel Avila Camacho 1903- 402,
Ciudad Satelite
+52 55 7693 8120

- Errores en información proporcionada por el Cliente
- Daños indirectos o lucro cesante

La responsabilidad máxima en cualquier caso se limitará al monto de honorarios pagados en los últimos 3 meses.

14. Comunicaciones Oficiales
Toda notificación deberá hacerse:

- Por escrito vía correo certificado a las direcciones registradas
- Vía correo electrónico desde direcciones autorizadas por ambas partes

15. Fuerza Mayor
No se considerará incumplimiento cualquier retraso o falla atribuible a:

- Eventos naturales extraordinarios
- Fallas en sistemas de terceros
- Cambios regulatorios imprevistos

16. Solución de Controversias
Etapas para resolver disputas:

1. Negociación directa (15 días hábiles)
2. Mediación ante el CONAECOP (México)
3. Juicio ordinario ante tribunales competentes

Aviso de Privacidad Integral
Enlace separado con detalle completo del tratamiento de datos conforme al artículo 15 de la LFPDPPP

Recomendaciones Adicionales:

1. **Versión Interactiva:** Crear wizard "Resumen de Términos" con puntos clave
2. **Certificación:** Incluir sello de "Prácticas Legales Certificadas" (si aplica)
3. **Actualizaciones:** Implementar sistema de notificación de cambios vía email
4. **Validación Legal:** Hacer firmar físicamente estos términos al contratar servicios complejos

(Documento alineado con mejores prácticas de la NOM-151-SCFI-2016 para comercio electrónico y estándares del Colegio de Contadores Públicos)

Grupo Consultor RHEAL Sociedad Civica
Boulevard Manuel Avila Camacho 1903- 402,
Ciudad Satelite
+52 55 7693 8120

¿Preguntas? Contacta a nuestro Departamento Legal: contacto@rheal.com.mx | Tel. +52 55 7693 8120

Nota Final:
Este documento constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye cualquier pacto anterior. Su aceptación implica conocimiento y conformidad con todas sus disposiciones. Se recomienda al Cliente guardar copia y consultar a su asesor jurídico si requiere aclaraciones.

(Última actualización: 01/05/2025 - Versión 2.3)